

Ured i uredsko poslovanje

URED BUDUĆNOSTI.

Sveučilište u Zagrebu
Fakultet organizacije i informatike

- Ured budu nosti
 - Što?
 - Kako?
 - Zašto?





Ured budu nosti

foi

- Vizija
- Stvarnost

- Integracija ureda
 - Integracija uredske oprema koja postaje višefunkcionalna,
 - Integracija računalne tehnologije,
 - Integracija telekomunikacijske tehnologije.
- Standardizacija digitalnih oblika (dokumenata)
 - Podaci se obrađuju i prenose na udaljene lokacije,
 - Podaci se mogu koristiti na različitim uređajima.

- Integracija telefonske i Internet komunikacije,
- Integracija govorne i pisane komunikacije,
- Integracija govorne i neverbalne komunikacije.

VOICE, FAX AND VIDEO OVER IP Implementing the Converged Enterprise

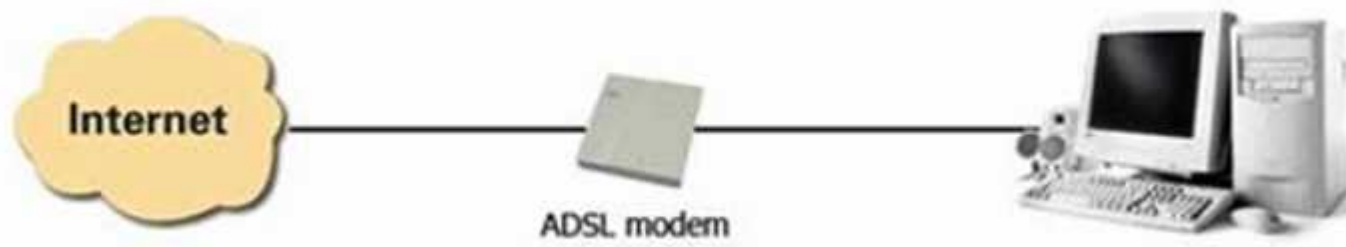


- Integracija telefonske i Internet komunikacije
 - IP telefoniranje
 - VOI (eng. Voice over the Internet)
 - VOIP (eng. Voice over IP)
 - Puno besplatnih alata – Google Talk, Skype, Gizmo, Blink, iCall..

- Integracija telefonske i Internet komunikacije
 - PC-PC telefoniranje,
 - PC-telefon telefoniranje,
 - Telefon-telefon telefoniranje korištenjem Interneta.

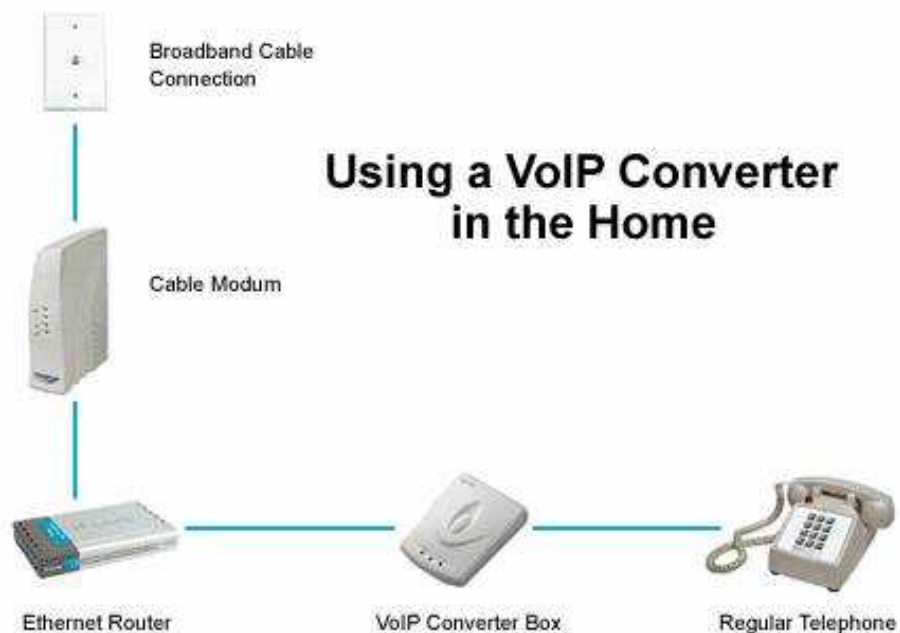


- Integracija telefonske i Internet komunikacije
 - PC-PC telefoniranje



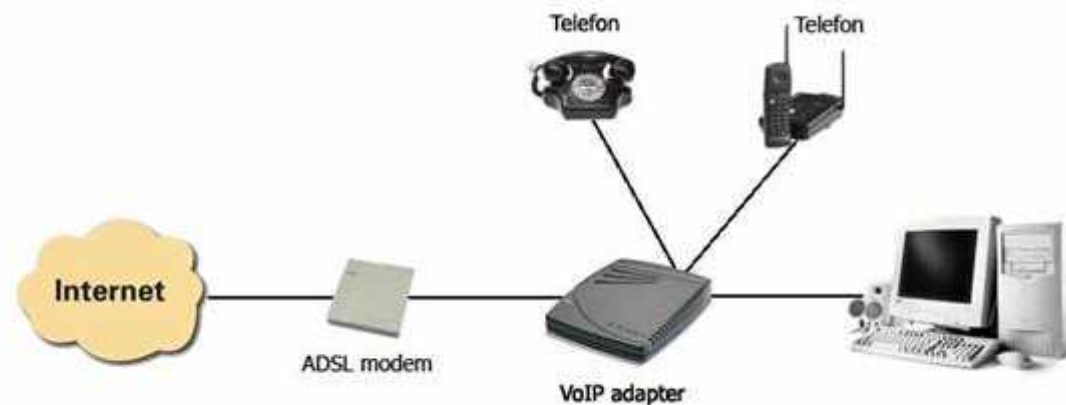
Integracija ureda

- Integracija telefonske i Internet komunikacije
 - PC-telefon telefoniranje

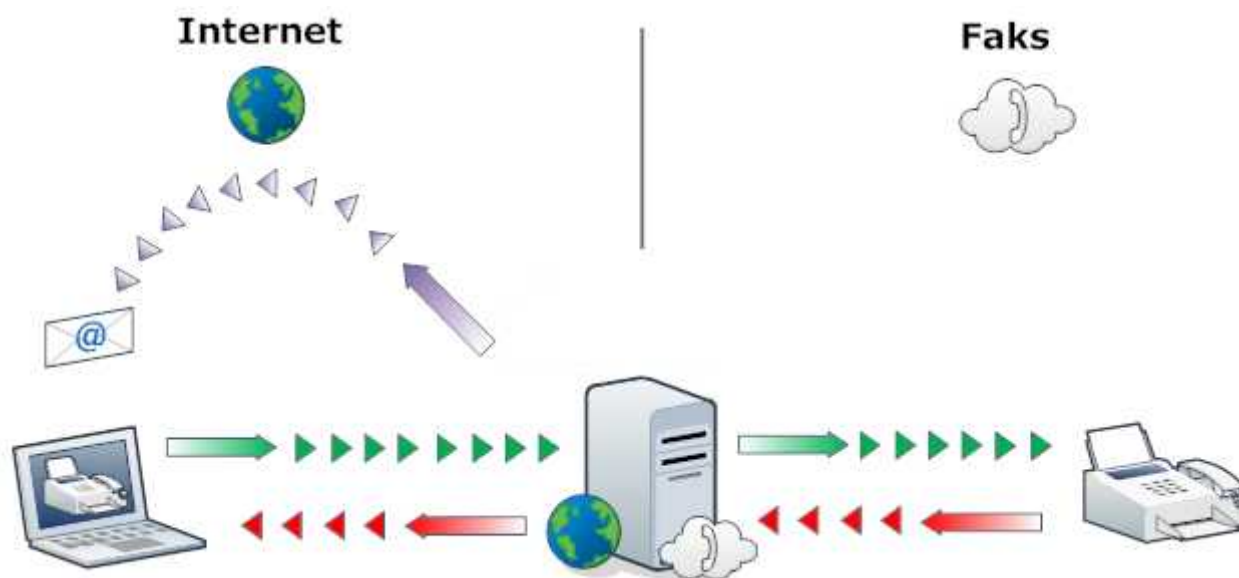


Integracija ureda

- Integracija telefonske i Internet komunikacije
 - Telefon-telefon telefoniranje korištenjem Interneta



- Integracija govorne i pisane komunikacije
 - Telefonsko komuniciranje,
 - Telefaks komuniciranje,
 - Prijenos datoteka.



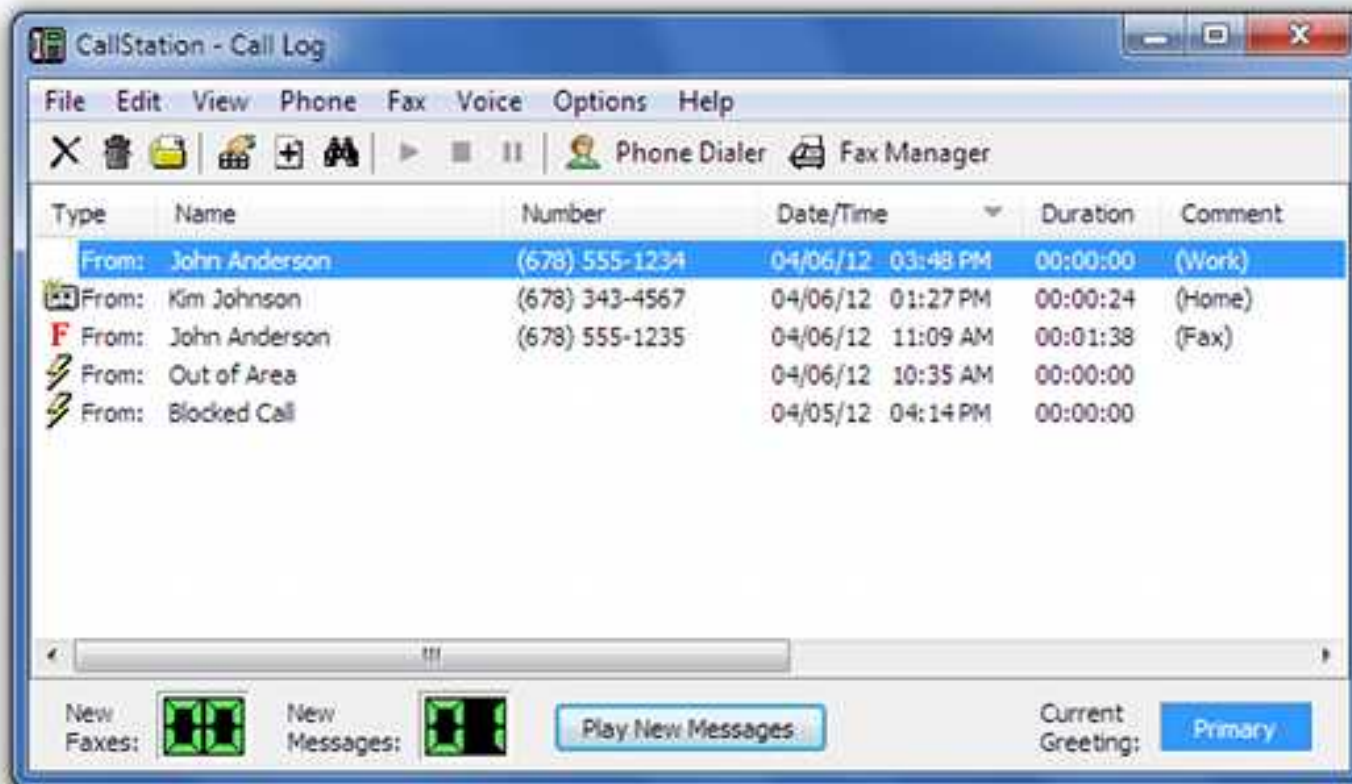
- Integracija govorne i pisane komunikacije
 - Standardne funkcije:
 - Telefoniranje,
 - Primanje glasovnih poruka,
 - Primanje faksimil poruka,
 - Slanje faksimil poruka,
 - Prijenos podataka,
 - Upravljanje pristiglim i poslanim porukama.
 - [Primjer](#)
 - [Primjer online](#)

- Integracija govorne i pisane komunikacije



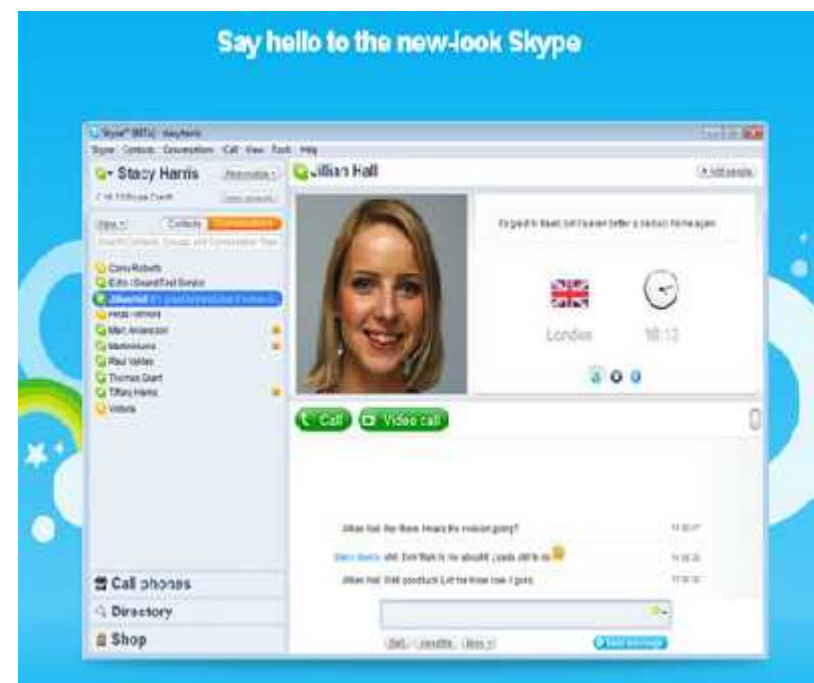
Integracija ureda

- Integracija govorne i pisane komunikacije



Integracija ureda

- Integracija govorne i neverbalne komunikacije
 - Prijenos audio i video zapisa



- Razmjena digitalnih fotografija, videozapisa, audio zapisa i slika između sudionika smještenih na dva ili više udaljenih mjesta.
- Prijenos:
 - slike i zvuk, razne dokumente,
 - aplikacije, grafičke prikaze, proračune,
 - i ostale podatke spremljene na korisnikovom računalu.
- Prednosti?

- Podjela videokonferencija po namjeni:
 - Sobne videokonferencije,
 - Stolne videokonferencije,
- Podjela videokonferencija po broju pristupnih to aka:
 - Sustavi od to ke do to ke (engl. point to point),
 - Sustavi od jedne do više to aka (engl. point to multipoint),

Stolna videokonferencija

- Stolne videokonferencije su videokonferencije koje se izvode na osobnim računalima opremljenim kamerama, mikrofonom i zvučnicima.
- Ovakvi sustavi idealni su za male poslovne korisnike, ali i privatne osobe koje koriste videokonferencije da bi ostali u kontaktu sa svojim najbližima.



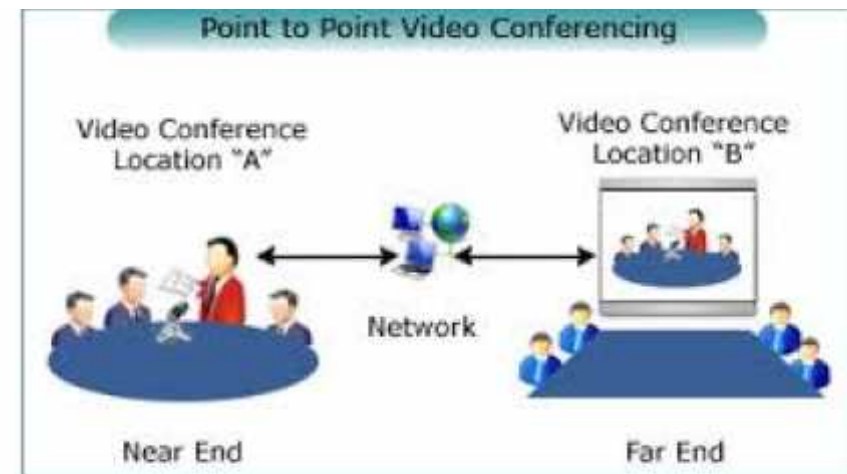
Sobna videokonferencija

- Posebno opremljene prostorije - za održavanje videokonferencije kojoj je prisutan ve i broj ljudi.
- Oponašaju standardne konferencijske sobe
 - sudionici sjede raspore eni oko stola i sudjeluju u videokonferenciji s udaljenim sudionicima.



Videokonferencija od to ke do to ke

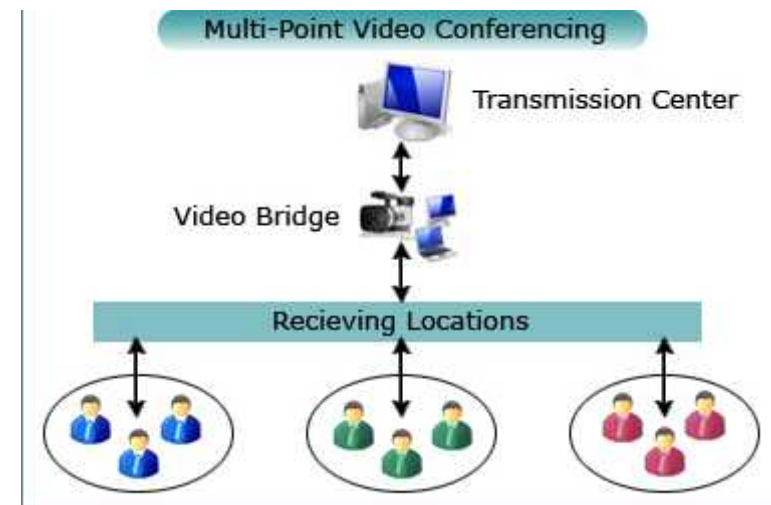
- Videokonferencijski sustavi od to ke do to ke temelje se na dva videokonferencijska terminala povezana zajedno preko Interneta.
- Klijenti sa obje strane videokonferencijskog poziva uspostavljaju vezu koriste i H.323 protokol te se vrši prijenos audio i video zapisa.



Izvor: <http://www.24framesdigital.com/technology.htm>

Videokonferencija od jedne do više to aka

- Sustavi od jedne do više to aka, takozvani multipoint sustavi, zapravo su videokonferencije izme u troje ili više sudionika.
- posebnu jedinicu nazvanu Multipoint Control Unit (MCU) to nije kontrolnu jedinicu za pristup više sudionika videokonferenciji.



Izvor: <http://www.24framesdigital.com/technology.htm>

| Point-to-Point Conference | Multi-Point Conference |
|--|---|
| Enables your location to participate in a conference with three other locations. | Enables your location to participate in a conference involving four or more locations in one video conference with the use of a bridge. |
| Three-way interactive video. | Multi-point interactive video. |
| Three-way audio. | Multi-point audio bridging capability. |
| Simply dial-up distant site using the buttons on the keypad. | Simply dial into the Video Bridge Port via the buttons on the keypad. |

Izvor: <http://www.24framesdigital.com/technology.htm>

- Za ostvarivanje uspješne videokonferencije potrebna je sljedeća oprema:
 - uređaj za bilježenje video signala, najčešće video kamera,
 - uređaj za prikaz video signala, najčešće monitor ili tv uređaj,
 - mikrofonski uređaj za prijenos audio signala,
 - uređaj za reprodukciju zvuka, to nije zvučnici,
 - programski ili hardverski sklop za kompresiju odnosno dekompresiju video signala, zvan codec,
 - korisni softver,
 - računalski sustav,
 - mrežna konekcija.

- Kod sudionika na rukovode im pozicijama koji se upotrebom videokonferencija ne moraju rukovati sa svojim podre enima.
- Kada postoji potreba da grupa ljudi na razli itim lokacijama dobije iste informacije u realnom vremenu.
- Ukoliko je potrebna ušteta na vremenu i troškovima putovanja.
- Kod sudionika koji su na bilo koji na in sprije eni do i na sam sastanak, bilo zbog lošeg vremena ili neke druge fizi ke nesposobnosti.
- Kod implementacije odluka tima koji je i prije uspješno sura ivao.

- Kod potrebe stvaranja pozitivnog uinka u medijima objavom ostvarivanja uspješne videokonferencije.
- Kada svrha sastanka me u sudionicima ne zahtijeva i njihovo neformalno druženje.
- Prilikom upoznavanja dislociranog tima suradnika s novim članom.
- Prilikom postojanja potrebe da se virtualni sastanak dodatno zabilježi i pohrani za kasnije pregledavanje, bilo u povijesne svrhe, bilo u svrhe daljnjeg učenja i napredovanja.

- Temeljna ideja je integriranost – povezanost organizacije i procesa
- IIS uključuje:
 - Sustav za obradu transakcija,
 - Sustav za potporu upravljanju,
 - Sustav za komunikaciju i suradnju,
 - Module pojedinih poslovnih procesa.



Integralni informacijski sustav - prednosti

Podaci poslovnih područja i organizacijskih razina su dobro povezani

Lako se ostvaruje funkcijska i procesna povezanost unutar organizacije

Povezanost s okruženjem

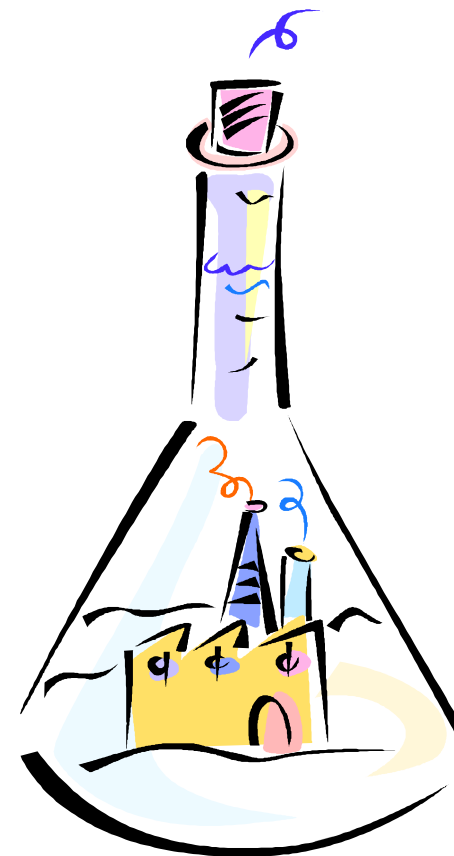
Uinkovito upravljanje i odlučivanje na pojedinim područjima i razinama

- Upravljanje odnosima s kupcima (eng. Customer Relationship Management - CRM)
- Upravljanje lancem navabe (eng. Supply Chain Management – SCM)
- Poslovna inteligencija (eng. Business Intelligence – BI)
- Upravljanje poslovnim performansama (eng. Business Performance)
- Upravljanje nabavom (eng. Procurement)
- Upravljanje proizvodnjom (eng. Product Lifecycle Management)
- Prodaja i logistika (eng. Sales and Logistics)

- Upravljanje ljudskim resursima (eng. Human Resource Management)
- Upravljanje financijama (eng. Financial Management)
- Upravljanje projektom (eng. Project Management)
- Upravljanje komunikacijom i suradnjom
- E-trgovina

- Zlouporaba IT:
 - Zbog ostvarivanja neopravdanih ili protupravnih koristi od strane pojedinca ili organiziranih skupina,
 - Zbog nanošenja materijalne ili nematerijalne štete pojedincu, skupini ili zajednici.
- Rizik – opasnost da se poduzeta aktivnost dovesti do neželjenih posljedica.
 - Težina rizika – veličina štete (financijski pokazatelji),
 - Učestalost rizika – broj štetnih aktivnosti u jedinici vremena.

- Sustav zaštite od zlouporabe IT – tri oblika zaštite:
 1. Zaštita informacijskog sustava od pristupa neovlaštenih osoba,
 2. Zaštita od zlo udnog koda,
 3. Zaštita tajnosti podataka.



- Sustav zaštite od zlouporabe IT – tri oblika zaštite:
 1. Zaštita informacijskog sustava od pristupa neovlaštenih osoba

- Dvije osnovne skupine mjera:
 - Mjere fizičke zaštite
 - Mjere logičke zaštite
 - Identificiranje korisnika (fizičko i logičko)
 - Provjera ovlaštenosti korisnika - autorizacija

- Sustav zaštite od zlouporabe IT – tri oblika zaštite:
 2. Zaštita od zlo udnog koda

- Zlo udni kod – maliciozni računalski programi
 - Crv – samo razmnožavanje kroz mrežu (bez ikakve intervencije, ne veže se uz ostale programe),
 - Trojanski konj – naizgled služi za neku drugu svrhu od one za koju je namijenjen,
 - Špijunski programi – nedopušteno prate aktivnosti korisnika (o tome šalju podatke neovlaštenim osobama),
 - Neovlašteni reklamni softver,
 - Softver za financijski kriminal,

- Sustav zaštite od zlouporabe IT – tri oblika zaštite:
 2. Zaštita od zlo udnog koda

- Zlo udni kod – maliciozni računalski programi:
 - Logička bomba – aktiviranje na temelju zadovoljenja određenog logičkog uvjeta (postojanje/nepostojanje podatka),
 - Virus – program koji može inficirati druge programe, modificiraju ih tako da uključuju novu kopiju njega samoga.

- Mjere zaštite od zlo udnog koda:
 - Preventivne mjere,
 - Kurativne mjere.

- Sustav zaštite od zlouporabe IT – tri oblika zaštite:
 3. Zaštita tajnosti podataka
- Tajnost podataka:
 - Zbog potrebe zaštite op ih, zajedni kih i poslovnih interesa,
 - Zbog zaštite privatnosti pojedinca.
- Gubitak kontrole nad osobnim podacima.

- Sustav zaštite od zlouporabe IT – tri oblika zaštite:
 3. Zaštita tajnosti podataka
- Privatnost - proces zaštite:
 - Autonomnosti pojedinca,
 - Određene razine intimnosti,
 - Prava pojedinca da bira između različitih uloga.
- Zaštita tajnosti podataka:
 - Ograničavanje dostupnosti,
 - Ostvarivanje prividne nerazumljivosti.

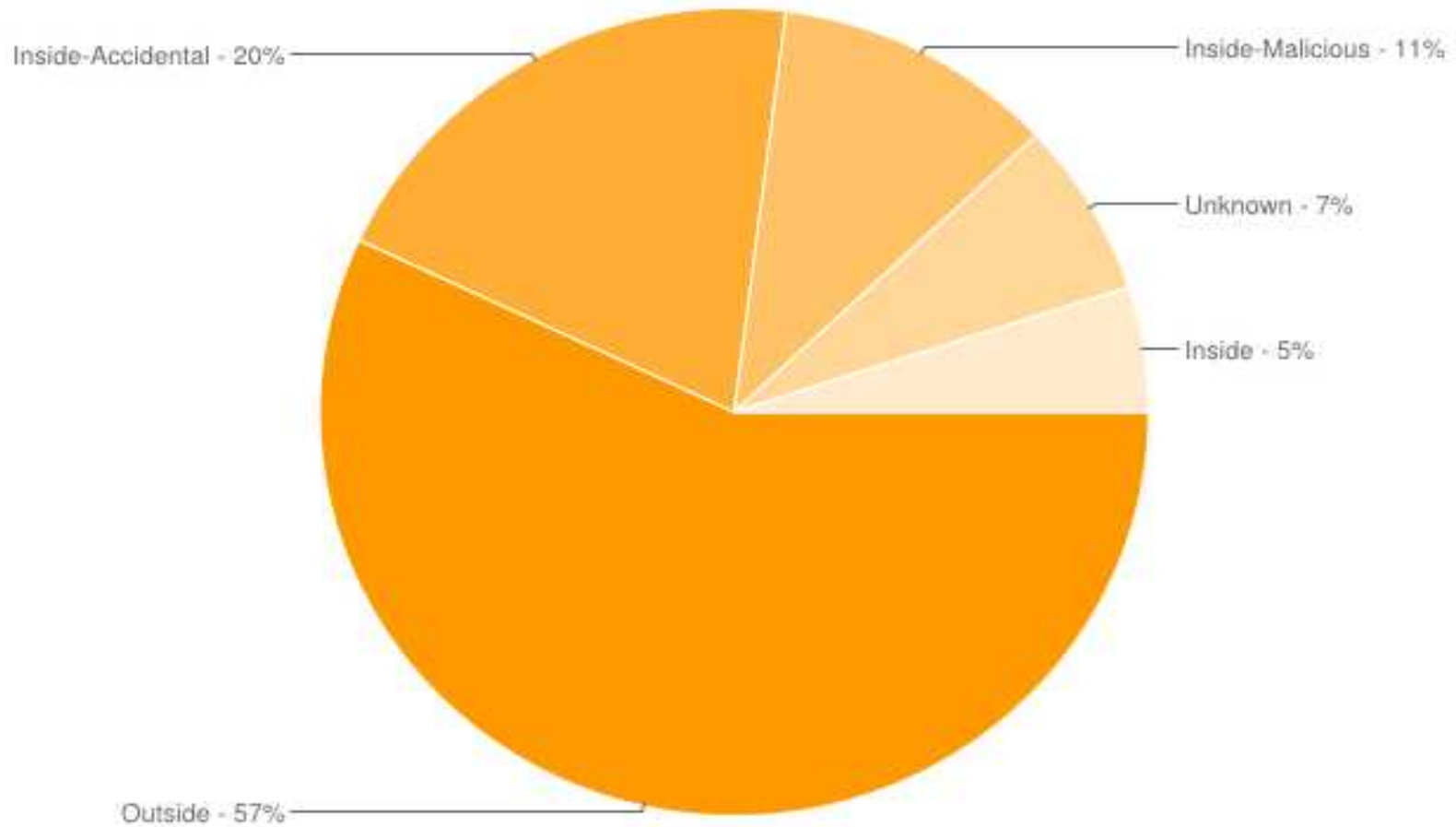


https://twitter.com/#!/EU_Justice/status/169813443136847872/photo/1/large

- Oblici kriminalnih aktivnosti:
 - Napadi na resurse tvrtke,
 - Napadi na privatnost i krađa identiteta,
 - Ugrožavanje vjerodostojnosti podataka,
 - Ometanje normalnog rada i poslovanja.

Rizici primjene IT u poslovanju - Internet

Incidents by Vector - All Time



<http://datalossdb.org/statistics>